

Naším cílem je poskytovat zákazníkům vysoce kvalitní výrobky a služby. Základem naší činnosti je plnění požadavků zákazníků a dosažení jejich maximální spokojenosti prostřednictvím kvalitní práce, dodržování stanovených termínů a kontinuálního zlepšování všech procesů. Pro naplnění těchto požadavků TESLA Mladá Vožice a.s. má zaveden management kvality a vedením společnosti je vyhlášena tato

POLITIKA KVALITY

prosazovaná prostřednictvím zásad v oblastech:

Zákazníci:

1. Zajistit dlouhodobou spolupráci se stávajícími zákazníky, budovat dlouhodobě výhodné partnerské vztahy.
2. Zajistit dodávku objednaného množství v dohodnutém termínu a požadované kvalitě.
3. Pochopit a efektivně splnit specifické požadavky každého zákazníka.
4. Pravidelně komunikovat se zákazníky, vyhodnocovat jejich spokojenost a pružně reagovat na jejich zpětnou vazbu.

Dodavatelé:

5. Budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné vztahy.

Zaměstnanci:

6. Podporovat rozvoj zaměstnanců v nových postupech, technologiích a předpisech, které přispívají k vyšší kvalitě výrobků.
7. Zaměstnancům vytvářet prostředí, kde mohou uplatnit své odborné dovednosti, aby dosahovali plánovaných výsledků.
8. Dbát na bezpečnost všech pracovníků při výkonu všech činností a zajistit, že pracoviště splňuje bezpečnostní normy.

Kvalita výrobků a služeb:

9. Neustále zlepšovat výrobní postupy a technologie, které vedou k vyšší přesnosti a spolehlivosti výrobků.
10. Provádět důslednou kontrolu kvality během všech fází výroby – od vstupní kontroly materiálu po výstupní kontrolu hotového produktu.

Systémové řízení kvality:

11. Udržovat systém řízení kvality dle norem ISO 9001.
12. Pravidelně vyhodnocovat efektivitu systému řízení kvality a hledat příležitosti pro zlepšení.

Vnější prostředí:

13. Aktivně spolupracovat se státními orgány a organizacemi.
14. Minimalizovat ekologickou zátěž výroby, využívat materiály a technologie, které jsou šetrné k životnímu prostředí.

Politika kvality je závazkem vedení i všech zaměstnanců. Zavazujeme se k jejímu plnění a k neustálému zlepšování všech procesů tak, aby kvalita našich výrobků a služeb splňovala očekávání zákazníků a byla v souladu s mezinárodními standardy kvality.

V Mladé Vožici, dne 02.12.2024



Ing. Renáta Francová
Ředitelka společnosti